

Mediation

Extra dienstverlening van de KCZB voor koren in een conflictsituatie.

Wat houdt het in?

Mediation staat voor een vorm van geschiloplossing. Wij spitsen het in dit artikel toe op geschillen in de korenwereld.

In de korenwereld zijn plekken aan te wijzen waar nogal eens conflicten ontstaan. Een paar voorbeelden: competitie tussen bestuursleden; verhouding tussen bestuur en dirigent; verhouding tussen een progressief deel van het koor met een wat behoudende dirigent of juist omgekeerd; verschillen in visie van het koorbestuur op het koorniveau en de gewenste koorprestaties. U kunt zelf de lijst met meer voorbeelden aanvullen.

Een geschil en wat dan?

Er ontstaat verschil van mening. De door de gesprekspartners aangevoerde standpunten gaan de gesprekken overheersen. De discussie rond de gerezen problemen verstomt, er ontstaan partijen, deze zetten zwijgend de hakken in het zand, het conflict is onafwendbaar. Men keert zich van elkaar af. De eigen visie en/of het eigen gelijk staan elke consensus in de weg. Eisen over en weer verhefven de onderlinge spanning.

Mediation gaat ervan uit dat partijen samen tot een oplossing komen. Wel met behulp van een vakbekwame conflictbemiddelaar: de mediator. Partijen moeten daartoe ook bereid zijn.

Wanneer schakelt u de KCZB in?

Op elk moment dat standpunten er oorzaak van worden dat het onderlinge overleg staakt, er partijen gaan ontstaan en het functioneren van het koor wordt gedupeerd. Laat een geschil in ieder geval niet onbeheersbaar voortbestaan, maar doe er alles aan om verdere escalatie van het conflict te voorkomen.

De mediator van de KCZB zal als professioneel procesbegeleider proberen de vastgelopen communicatie weer op gang te brengen. De mediator kiest geen partij, maar helpt de partijen in het onderhandelingsproces. Daarbij gaat het niet om juridische standpunten, maar om belangen die de partijen hebben bij een zaak en om de gezamenlijke oplossing van het geschil. Eigenlijk bepalen de partijen ten slotte zelf hoe de oplossing eruit komt te zien.

Daarbij is ook belangrijk dat wanneer de oplossing door gezamenlijke inspanning wordt bereikt partijen niet onnodig worden beschadigd.

In de praktijk van geschillen binnen de korenwereld is gebleken dat met deze vorm van geschiloplossing een zeer hoog slagingspercentage wordt bereikt.

Er wordt een mediation overeenkomst gesloten, tussen het koor en de KCZB. Voor koren die lid zijn van de KCZB is deze vorm van bemiddeling een service, dus gratis. Alleen gemaakte kosten worden bij het koor in rekening gebracht.

De besprekingen zijn besloten en vertrouwelijk. Die afspraak wordt met de betrokken partijen gemaakt.

De KCZB biedt leden de mogelijkheid tot mediation aan binnen het kader van gratis dienstverlening. Indien u nu of in de toekomst meent reden te hebben om van deze KCZB service gebruik te willen maken, dan kunt u contact opnemen met het bestuurssecretariaat: tel.: 071-5605559; e-mail: bestuur@kczb.nl